

Petits gestes inclusifs au quotidien pour favoriser l'intégration des personnes immigrantes en milieu de travail

Petits gestes	Exemples	Pourquoi c'est important
1 Un accueil chaleureux et structuré dès le départ <ul style="list-style-type: none"> • Se présenter clairement (nom, rôle, équipe, responsabilités) • Clarifier les codes informels (pauses, horaire flexible, façons de communiquer) • Offrir de l'aide de façon proactive 	<p>« Si tu as des questions, même petites, viens me voir, c'est normal, surtout au début. »</p>	<p>Permet de réduire l'insécurité et d'installer un climat de confiance.</p>
2 Une communication simple et inclusive <ul style="list-style-type: none"> • Parler clairement, éviter le jargon ou les expressions locales. Se rappeler que certaines expressions du quotidien peuvent être culturellement marquées, même si elles semblent naturelles pour les personnes ayant grandi au Québec • Vérifier la compréhension avec bienveillance • Laisser le temps de s'exprimer sans interrompre 	<p>« Est-ce que c'est clair pour toi ou je peux reformuler? »</p>	<p>Favorise une communication claire, respectueuse et adaptée au contexte et évite les malentendus.</p>
3 Favoriser les liens informels <ul style="list-style-type: none"> • Inviter aux pauses, <i>lunchs</i> et activités d'équipe (sans obligation) • Créer des occasions d'échanges informels pour briser l'isolement entre collègues • Mettre en place un système de mentorat (parrain/marraine) 	<p>« On prend souvent un café vers 10 h, tu es bienvenu si tu veux te joindre à nous. »</p>	<p>L'intégration sociale aide directement l'intégration professionnelle.</p>
4 Reconnaître les compétences et valoriser les efforts <ul style="list-style-type: none"> • Souligner les réussites, même les plus petites • Valoriser les compétences et expériences antérieures acquises à l'étranger • Donner une rétroaction claire, constructive et régulière 	<p>« Ton expérience dans ton ancien poste est vraiment utile ici. »</p>	<p>Renforcer la confiance et la contribution au sein de l'équipe.</p>
5 Faire preuve de flexibilité et d'ouverture <ul style="list-style-type: none"> • Être attentif aux réalités culturelles • Se questionner sur ses propres biais • Accueillir les différences avec curiosité et ouverture 	<p>« Si certaines pratiques ici sont nouvelles pour toi, on peut en parler. »</p>	<p>Crée un environnement respectueux, inclusif et ouvert à la diversité.</p>

L'intégration ne repose pas que sur de grandes politiques, mais aussi sur de petits gestes répétés au quotidien.



À propos

Cet outil a été conçu par Laurène Mirindi, CRHA, chez GIT Services-conseils en emploi. Il a été réalisé dans le cadre du projet Immigr'Action.



Qu'est-ce que le projet Immigr'Action ?

Avec le projet « Immigr'Action », vous pouvez être accompagné dans l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes dans votre entreprise grâce à des organismes qui offrent des activités de sensibilisation, des formations, des ateliers d'échanges interculturels, des activités de maillage et des événements entre PME et personnes immigrantes.

- › [Découvrez tous les outils offerts](#)
- › [Découvrez tous les événements](#)
- › [Abonnez-vous à l'infolettre du projet](#)

Ce projet est réalisé en partenariat avec le Gouvernement du Québec et la Ville de Québec. Ce projet est également réalisé en partenariat avec [GIT Services-conseils en emploi](#), [l'APE Services d'aide à l'emploi](#), [Libre Emploi](#) et le [Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale](#).

En partenariat avec :

